شرح لنظام الورش و الصيانة

شاشات ملف البيانات الاساسية :

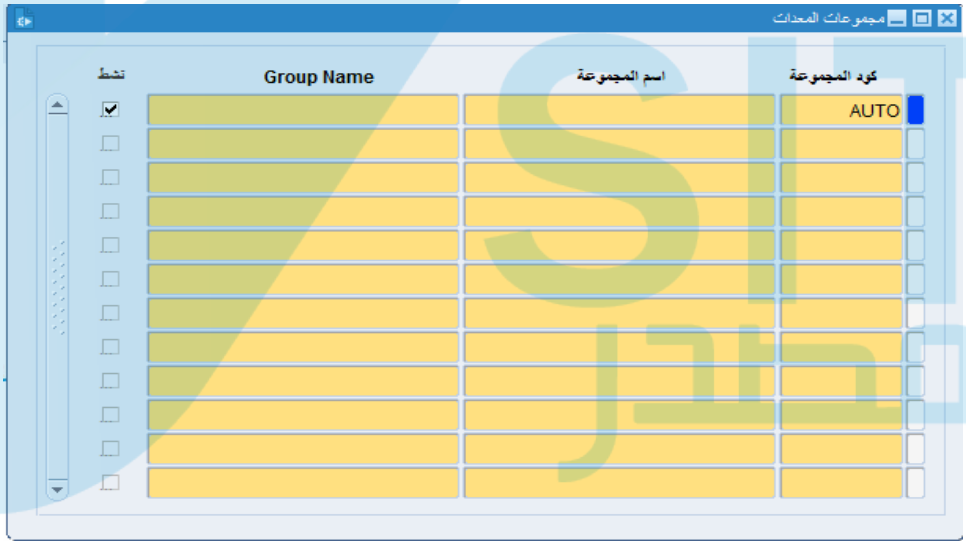
يحتوي هذا الملف على شاشات يتم تعريفها لأول مرة على النظام و هذا الملف يحتوي على ثلاث ملف و هم

- **ملف المستودعات**
- **ملف الاجراءات**
- **ملف العملاء**

شاشات ملف المستودعات : يحتوي هذا الملف على شاشات و سيتم شرح كل شاشة و طريقة التعامل مع كل شاشة و تلك الشاشات هي

- **شاشة انواع السيارات و المعدات**
- **شاشة الشركات المصنعة و الموديلات**
- **شاشة ملاك السيارات والمعدات**
- **شاشة بيانات المعدات و السيارات**
- **شاشة مخازن قطع الغيار**
- **شاشة بيانات قطع الغيار**
- **شاشة ورش الصيانة**
- **شاشة بيانات المستودعات**

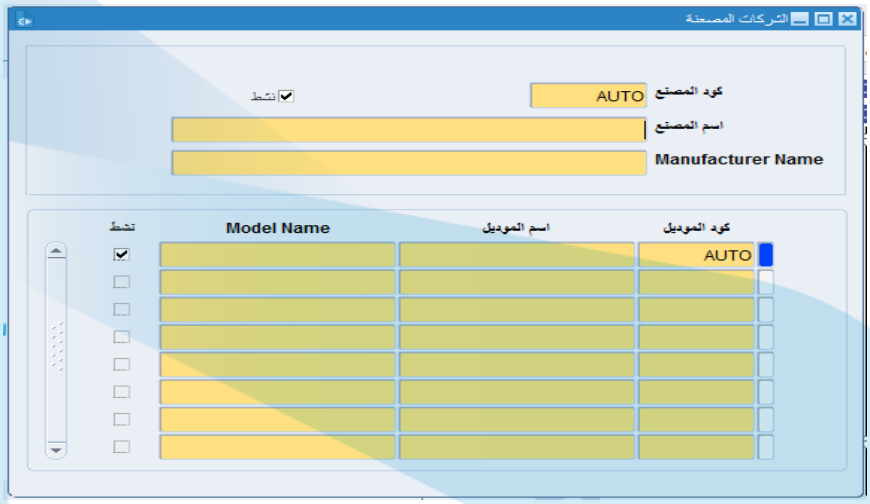
01- **شاشة انواع السيارات و المعدات :** يتم من خلال هذا الشاشة تعريف مجموعات المعدات وذلك من خلال الاتي و سيتم ظهور تلك البيانات في بيانات المعدات و السيارات



- كود المجموعة : يتم إدخاله يدويا او سيظهر تلقائيا عند الحفظ
- اسم المجموعة : يتم ادخال اسم المجموعة باللغة العربية
- Group Name : يتم ادخال اسم المجموعة باللغة الانجليزية

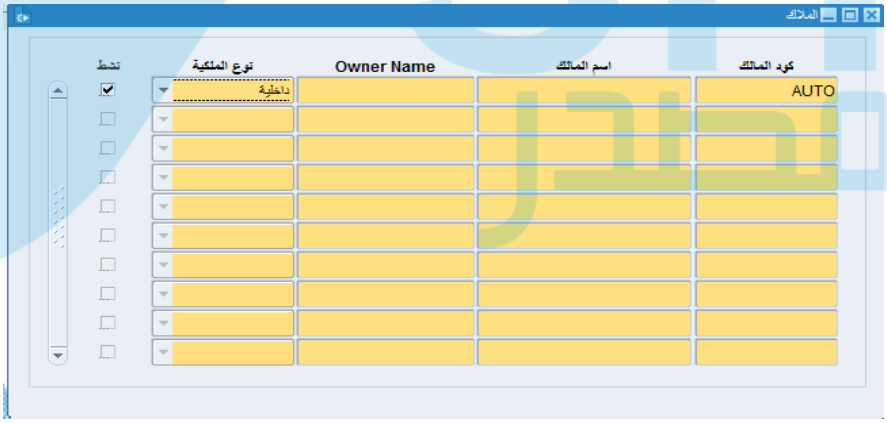
- بعد الانتهاء من عملية الادخال يتم عمل حفظ

02- **<u>شاشة الشركة المصنعة والموديلات :</u>** يمكن للمستخدم من خلال هذه الشاشة تعريف المصنع و الموديلات الخاصة بالسيارات او المعدات و ذلك من خلال الاتي و سيتم ظهور تلك البيانات في شاشة بيانات المعدات والسيارات



- كود المصنع : يتم إدخاله يدويا او سيظهر تلقائيا عند الحفظ
- اسم المصنع : يتم ادخال اسم المصنع باللغة العربية
- Manufacturer Name : يتم ادخال اسم المصنع باللغة الانجليزية
- بعد الانتهاء من عملية الادخال يتم عمل حفظ
- يتم ادخال الموديلات من خلال الجزء الاسفل من الشاشة حيث تم ادخال بيانات الموديلات
- كود الموديل : يتم إدخاله يدويا او سيظهر تلقائيا عند الحفظ
- اسم الموديل : يتم ادخال اسم الموديل باللغة العربية
- Model Name : يتم ادخال اسم الموديل باللغة الانجليزية
- بعد الانتهاء من عملية الادخال يتم الضغط على زر حفظ

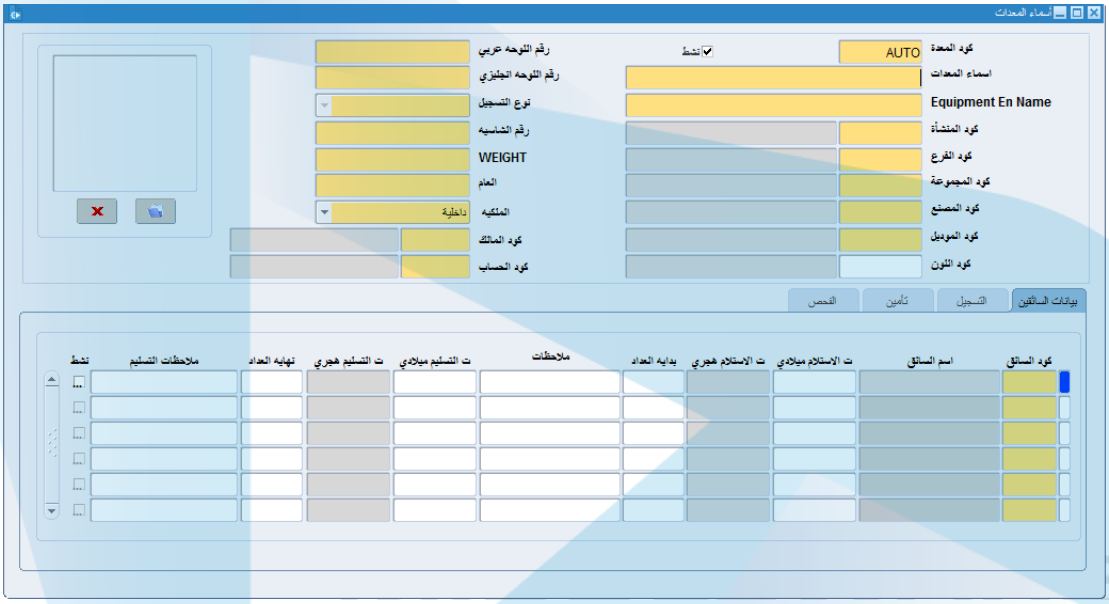
03- **<u>شاشة ملاك السيارة و المعدات :</u>** يتم من خلال هذه الشاشة تعريف ملاك السيارة والمعدات وذلك من خلال الاتي سيتم ظهور تلك البيانات في شاشة بيانات المعدات والسيارات



- كود الملك: يتم إدخاله يدويا او سيظهر تلقائيا عند الحفظ

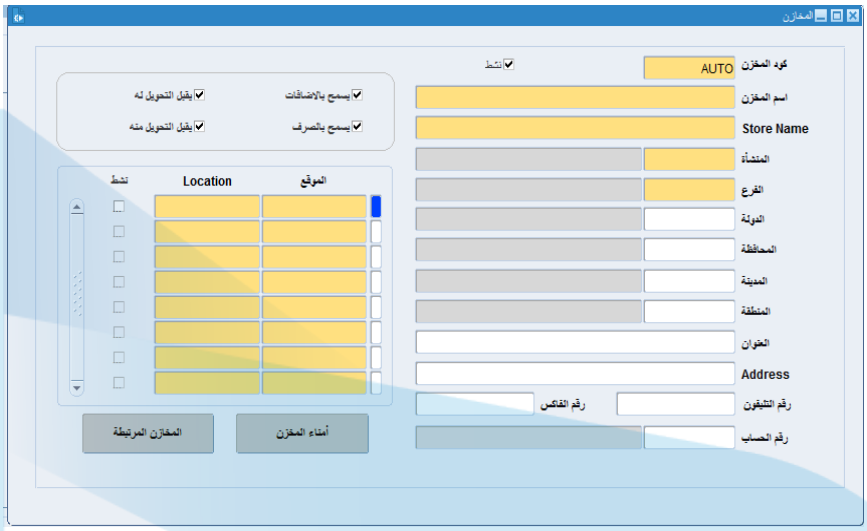
- اسم الملك : يتم ادخال اسم الملك باللغة العربية
- Owner Name : يتم ادخال اسم الملك باللغة الانجليزية
- نوع الملكية : يتم اختيارها من قائمة العرض
- بعد الانتهاء من عملية الادخال يتم عمل حفظ

04- **<u>شاشة بيانات المعدات و السيارات :</u>** يتم من خلال هذه الشاشة تعريف بيانات المعدات و السيارات وذلك من خلال الاتي



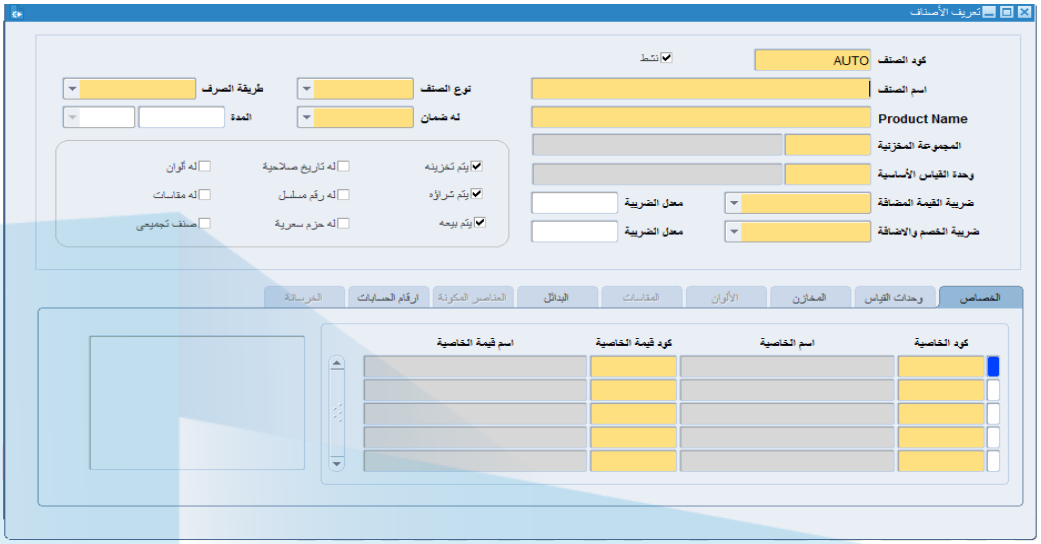
- كود المعدة: يتم إدخاله يدويا او سيظهر تلقائيا عند الحفظ
- اسم المعدة : يتم ادخال اسم المعدة باللغة العربية
- Equipment En Name : يتم ادخال اسم المعدة باللغة الانجليزية
- كود المنشاة و الفرع : يتم اختيارهم من خلال القائمة
- كود المجموعة : يتم اختيار المجموعة والذى تم تعريفة من شاشة انواع السيارات و المعدات
- كود المصنع : و يتم اختيار المصنع و الذى تم تعريفة من شاشة الشركات المصنعة و الموديلات
- كود الموديل : و يتم اختيار الموديل و الذى تم تعريفة من شاشة الشركات المصنعة و الموديلات
- كود اللون : و يتم اختياره من خلال القائمة
- يتم ادخال (رقم اللوحة عربي – رقم اللوحة انجليزي - رقم الشاسية – الحجم – العام)
- الملكية : يتم اختيارها من خلال قائمة
- كود الملك : يتم اختيار الملك الذى تم تعريفه في شاشة ملاك السيارات و المعدات
- كود الحساب : و يتم اختيار الحساب الاستاذ العام و الذى تم تعريفة من شاشة دليل الحسابات بنظام الحسابات العامة
- يوجد في الجزء الاسفل من الشاشة اربع تابات فرعية (بيانات السائقين – التسجيل – تأمين – الفحص)
- شاشة بيانات السائقين : و يتم اختيار السائقين لهذه المعدة او السيارة بناء على السائق الذى تم تعريفه في شاشة بيانات السائقين
- شاشة التسجيل : و يتم ادخال كود التسجيل وتاريخ التسجيل و تاريخ النهاية التسجيل
- شاشة التأمين : يتم ادخال كود التأمين و تاريخ بداية التأمين و تاريخ نهاية التأمين
- شاشة الفحص : يتم ادخال كود الفحص و تاريخ بداية الفحص و تاريخ نهاية الفحص
- بعد الانتهاء من عملية الادخال يتم الضغط على حفظ

05- **شاشة مخازن قطع الغيار :** و يتم من خلال هذه الشاشة تعريف مخازن قطع الغيار و ذلك من خلال الاتي و سيتم ظهور تلك البيانات في شاشة بيانات قطع الغيار



- كود المخازن : يتم إدخاله يدويا او سيظهر تلقائيا عند الحفظ
- اسم المخزن : يتم ادخال اسم المخزن باللغة العربية
- Store Name : يتم ادخال اسم المخزن باللغة الانجليزية
- كود المنشاة و الفرع : يتم اختيارهم من خلال القائمة
- يتم ادخال (الدولة – المحافظة – المدينة – المنطقة – العنوان – رقم التليفون – رقم الفاكس) وهذه الحقول اختيارية و يمكن للمستخدم عدم إدخالهم
- رقم الحساب : يتم ادخال رقم حساب الاستاذ العام و الذى تم تعريفة من شاشة دليل الحسابات بنظام الحسابات العامة ويمكن للمستخدم عدم ادخاله
- يوجد بعض الخيارات التي تخص هذه المخزن (يسمح بالاضافات – يقبل التحويل له – يسمح بالصرف – يقبل التحويل منه) و هذه الخيارات تخص المخزن عند التعريف
- الموقع : يتم ادخال الموقع
- يوجد زر (امناء المخزن) و هو يخص تعريف المستخدمين الذين لهم صلاحية للتعامل على هذا المخزن ويتم تعريف المستخدمين من شاشة تعريف المستخدمين المتاحة بنظام لوحة التحكم
- يوجد زر المخازن المرتبطة: ويتم من خلال اضافة المخازن التي ستكون مرتبطة بهذه المخزن و التي تم تعرفها

06- **شاشة بيانات قطع العيار :** و يتم من خلال هذه الشاشة تعريف الاصناف او قطع الغيار التي سيتم التعامل معها ومن خلال شاشة امر التشغيل

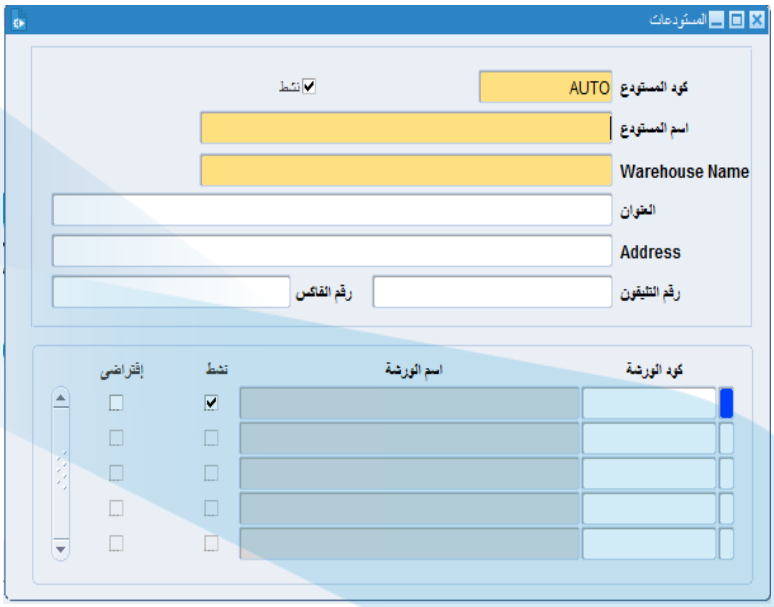


- كود الصنف و سيظهر تلقائيا بعد عمل الحفظ
- حقل اسم الصنف يتم كتابة اسم الصنف
- حقل نوع الصنف يتم اختياره من القائمة حيث يتم فتح قائمة تحتوي على (صنف – خدمة – خرسانة – مواد خام – متنوعة) فى حالة الاصناف يتم اختيار صنف
- حقل ضريبة القيمة المضافة يتم فاتح القائمة و تحتوي على (خاضع للضريبة – غير خاضع للضريبة) فى حالة اختيار خاضع للضريبة يتم كتابة نسبة الضريبة في الحقل الاخر
- حقل ضريبة الخصم و الاضافة يتم فاتح القائمة و تحتوي على (خاضع للضريبة – غير خاضع للضريبة) فى حالة اختيار خاضع للضريبة يتم كتابة نسبة الضريبة في الحقل الاخر
- حقل طريقة الصرف و يتم اختيار طريقة الصرف من خلال القائمة
- حقل له ضمان يتم اختيار من قائمة
- لابد من المستخدم في تعريف الاصناف ان يتم تعريف المخازن و الذى تم تعريفة من شاشة مخازن قطع الغيار التي سيتم تخزن الصنف بها و اختيار الموقع اختيار

07- **شاشة ورش الصيانة :** يتم من خلال هذه الشاشة تعريف ورش الصيانة والذى سيظهر في شاشة بيانات المستودعات و ذلك من خلال

- كود الورشة : يتم إدخاله يدويا او سيظهر تلقائيا عند الحفظ
- اسم الورشة : يتم ادخال اسم الورشة باللغة العربية
- Workshop Name : يتم ادخال اسم الورشة باللغة الانجليزية
- العنوان ورقم التليفون و رقم الفاكس بيانات اختيارية يمكن للمستخدم عدم ادخالهم

08- **شاشة بيانات المستودعات :** يتم من خلال هذه الشاشة تعريف بيانات المستودعات و التي ستظهر في شاشات العميات الرئيسية و هم (شاشة استلام المعدة - شاشة امر شغل للصيانة)

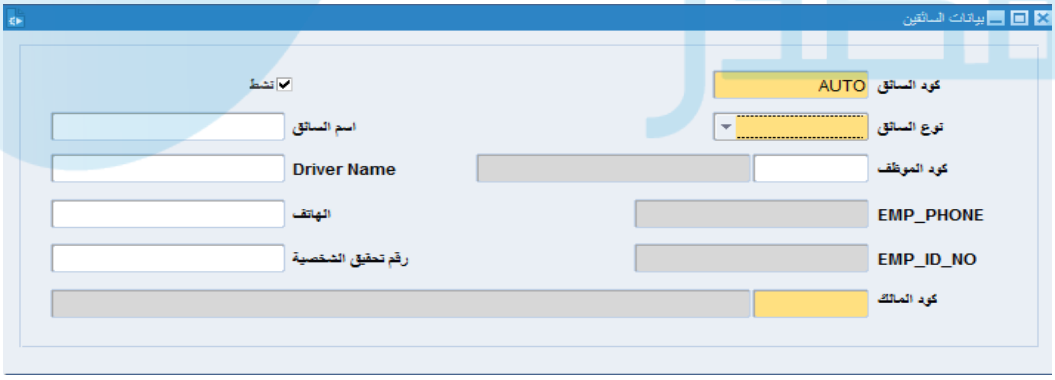


- كود المستودع : يتم إدخاله يدويا او سيظهر تلقائيا عند الحفظ
- اسم المستودع : يتم ادخال اسم المستودع باللغة العربية
- Warehouse Name : يتم ادخال اسم المستودع باللغة الانجليزية
- العنوان ورقم التليفون و رقم الفاكس بيانات اختيارية يمكن للمستخدم عدم ادخالهم
- في الجزء الاسفل من الشاشة يمكن للمستخدم ربط ورش الصيانة بالمستودع وذلك من خلال الوقوف على كود الورشة ستظهر له ورش الصيانة التي تم تعريفها من شاشة ورش الصيانة

شاشات ملف الاجراءات : يحتوي هذا الملف على شاشتين و هم

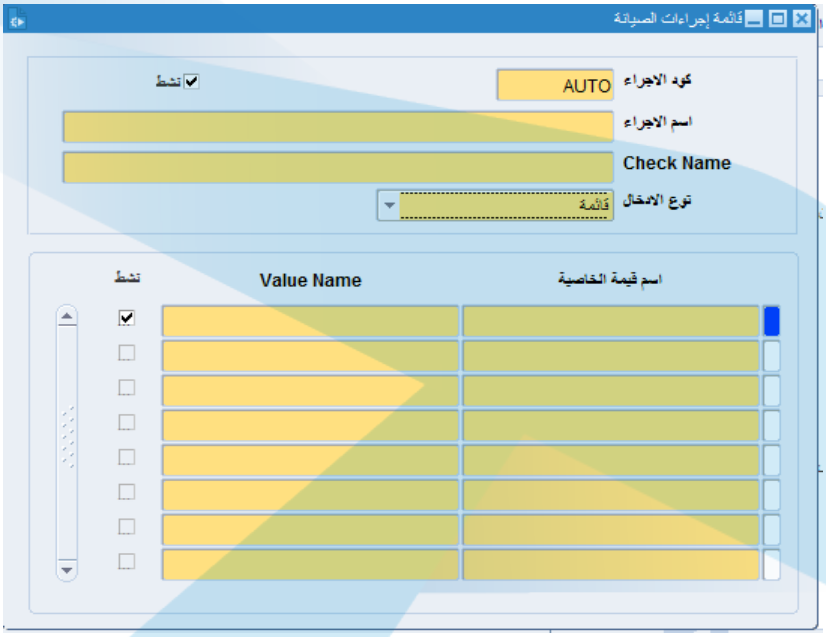
- **شاشة بيانات السائقين**
- **شاشة اجراءات الصيانة**

01- شاشة بيانات السائقين : و يتم من خلال هذه الشاشة تعريف السائقين و ذلك من خلال الاتي مع العلم ان تعريف السائقين سيتم ظهورهم في شاشة بيانات المعدات و السيارات في تابة السائقين



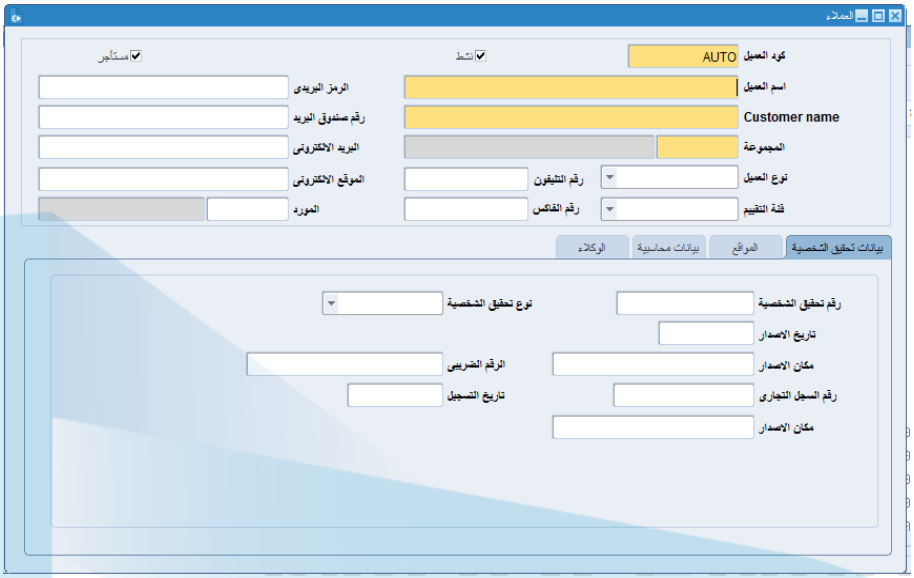
- كود السائق : يتم إدخاله يدويا او سيظهر تلقائيا عند الحفظ
- نوع السائق : يتم اختياره من قائمة (تابع للشركة – غير تابع للشركة – غير ذلك)
- في حالة ان السائق تابع للشركة : سيتم ادخال كود الموظف انا حقل كود الموظف
- في حال ان نوع السائق (غير تابع للشركة – غير ذلك) يتم ادخال بيانات السائق (اسم السائق – الهاتف – رقم تحقيق الشخصية)

02- شاشة اجراءات الصيانة : يتم من خلال هذه الشاشة تعريف انواع اجراءات الصيانة والتي ستظهر في العمليات الرئيسية شاشة طلب الصيانة وذلك من خلال



- كود الاجراء : يتم إدخاله يدويا او سيظهر تلقائيا عند الحفظ
- اسم الاجراء: يتم ادخال اسم الاجراء باللغة العربية
- Check Name : يتم ادخال اسم الاجراء باللغة الانجليزية
- في الجزء الاسفل من الشاشة يتم تعريف انواع من هذه الاجراء الذى تم تعريفة وذلك بإدخال (اسم قيمة الخاصية – Value Name) و يمكن عمل اكثر من نوع لهذا الاجراء من خلال تعريف اكثر من خاصية

شاشات ملف العملاء : يحتوي هذا الملف على شاشة تسجيل العملاء والتى يتم من خلالها تسجيل كافة بيانات العملاء و التي ستظهر معنا في العمليات الرئيسية شاشة طلب الصيانة



هذه الشاشة مقسم الى الاتي

الجزء العلوي من الشاشة و يتم شرح الحقول الخاصة به و الجزء الاسفل من الشاشة و ينقسم الى تابات كل منها له استخدام و سيتم شرح الغرض من كل تابة و يتم التسجيل في هذه الشاشة كالاتي

الجزء العلوي من الشاشة

- كود العميل و يظهر تلقائيا بعد انها عملية التسجيل و عمل حفظ
- اسم العميل : يتم ادخال اسم العميل باللغة العربية
- Customer Name : يتم ادخال اسم العميل باللغة الانجليزية
- المجموعة يتم اخيار يتم اختيار المجموعة التي سيتم ربط العميل عليها
- نوع العميل و فئة التقييم يتم اختيارهم من القائمة
- رقم التليفون و رقم الفاكس والرمز البريدي و رقم صندوق البريد و البريد الالكتروني و الموقع الالكتروني بيانات تم ادخالها للعميل

الجزء الاسفل من شاشة تسجيل العملاء يحتوي على تابات كالاتي

اولا بيانات تحقيق الشخصية و يتم في هذه التابة تسجيل بيانات تحقيق الشخصية للعميل

ثانيا الموقع يتم ذلك من خلال

- كود الموقع و يظهر تلقائيا بعد عملية الحفظ
- اسم الموقع: يتم ادخال اسم العميل باللغة العربية
- Site Name : يتم ادخال اسم العميل باللغة الانجليزية
- يتم ادخال الدولة و المحافظة و المدينة و المنطقة من خلا القائمة
- حقل العنوان يتم ادخاله من قبل المستخدم وقم الفاكس ورقم التليفون و الرمز البريدي و رقم صندوق البريد
- يمكن للمستخدم اضافة اكثر من عنوان و ذلك بعد ادخال العنوان و عمل حفظ الوقوف على كود الموقع و الضغط على زر اضافة جديدة المتاح في شريط الادوات في النظام او الضغط على زر سهم اسفل المتاح في الكيبورد

ثالثا البيانات المحاسبية و يتم من خلال هذه الشاشة ادخال البيانات المحاسبية للعميل مثل

- حقول المنشاة و الفرع يتم اختيارهم من قائمة

- حقل شروط الدفع يتم اختيار شروط الدفع من خلال القائمة
- حقول سعر البيع و العملة يتم اختيارهم من القائمة
- حقل الحد الائتماني يتم كتابة الحد الائتماني للعميل
- يتم اختيار مجموعة الحسابات العامة الخاصة بالعميل من خلا ل فتح قائمة التى تحتوي على الحسابات العامة

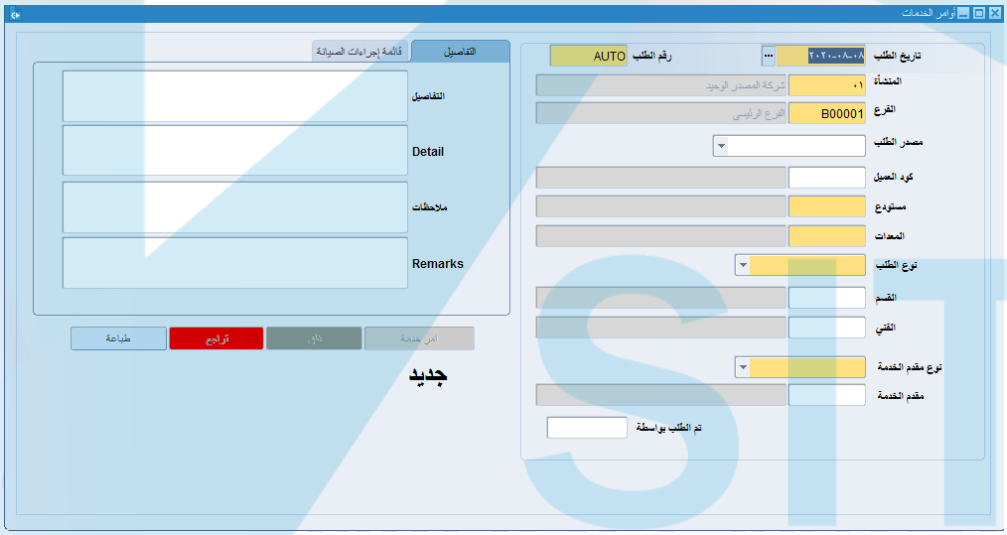
العمليات الرئيسية

شاشات ملف العمليات الرئيسة :

يحتوي هذا الملف على شاشات العمليات التي سيتم التعامل معها و تلك الشاشات هي

- **شاشة طلب صيانة**
- **شاشة استلام المعدات**
- **شاشة امر شغل للصيانة**
- **شاشة تسليم المعدات**
- **شاشة فاتورة الصيانة – امر الشغل**

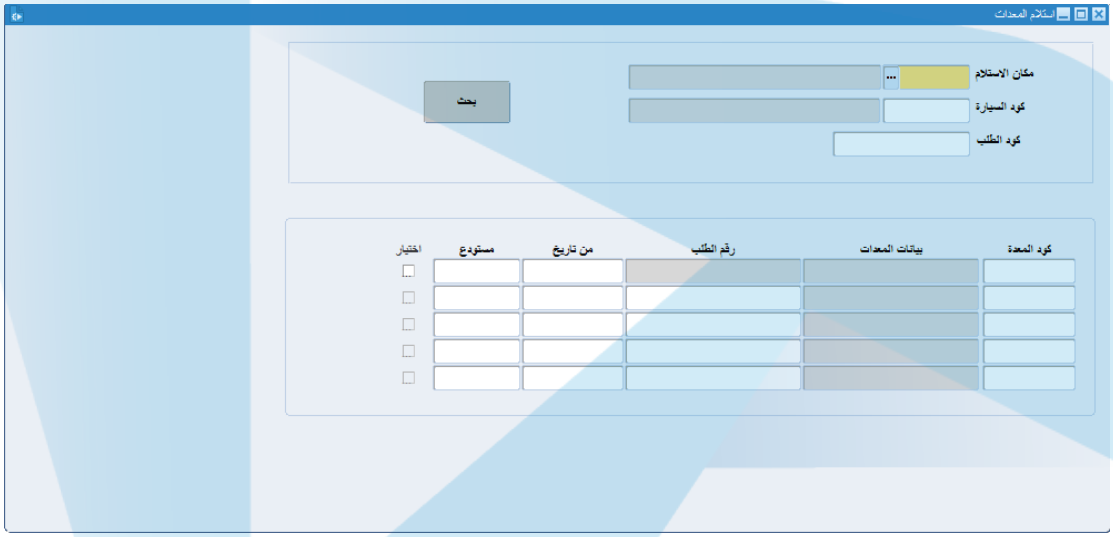
01- **شاشة طلب الصيانة :** يتم من خلال هذه الشاشة عمل امر صيانة و ذلك من خلال الاتي



- تاريخ الطلب : يتم ادخال التاريخ
- رقم الطلب : و يظهر تلقائيا عند عمل الحفظ
- يتم اختيار المنشأة و الفرع
- مصد الطلب : يتم اختياره من خلال قائمة
- كود العميل : يتم اختيار العميل والذى تم تعريفة من شاشة تسجيل العملاء
- المستودع : يتم اختيار المستودع و الذى تم تعريفه من شاشة بيانات المستودعات
- المعدات : و يتم اختيار المعدة و الذى تم تعريفة من شاشة بيانات المعدات و السيارات
- نوع الطلب : يتم اختياره بناء على القائمة
- القسم : يتم اختيار القسم و الذى تم تعريفة من شاشة الادارات و الاقسام بنظام شئون العاملين

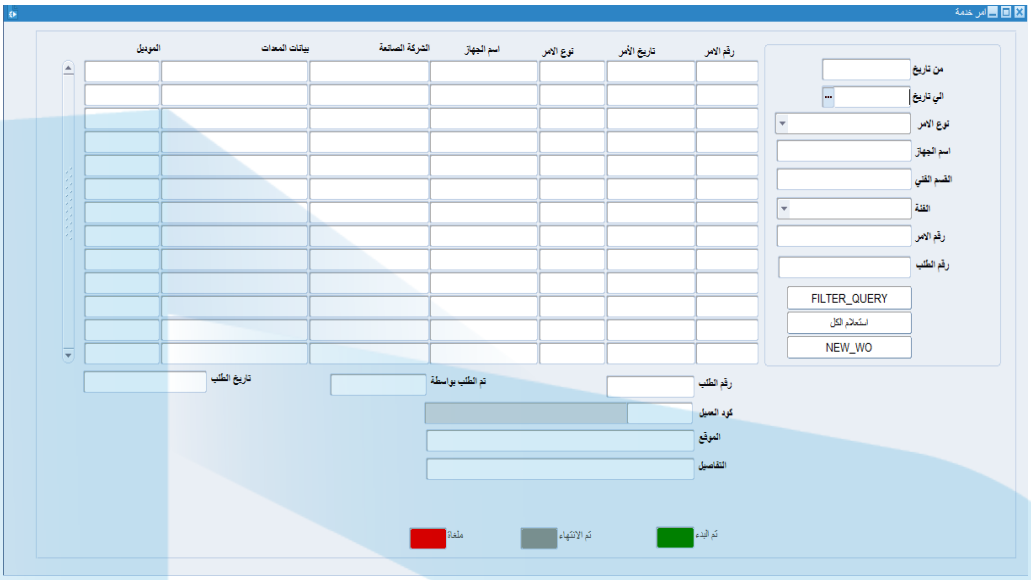
- الفني : يتم اختيار الفني و الذى تم تعريفة من شاشة بيانات العاملين بنظام شئون العاملين
- نوع الخدمة المقدمة : يتم اختيارها من خلال القائمة
- مقدم الخدمة : و يتم اختيار مقدم الخدمة و الذى تم تعريفه من شاشة بيانات الموردين بنظام المشتريات
- يوجد بشاشة طلب صيانه تابة للتفاصيل و تابة لقائمة إجراءات الصيانة
- تابة التفاصيل يمكن للمستخدم من إدخال التفاصيل والملاحظات من خلال هذه التابة
- تابة قائمة اجراءات الصيانة و يمكن ادخال الاجراءات التي تخص الصيانة والتي تم تعريفها من شاشة اجراءات الصيانة
- بعد الانتهاء من عملية الادخال يتم عمل حفظ
- **الضغط على زر (امر الخدمة) حتى يتم ظهور هذا الطلب في شاشة امر الشغل**

02- **شاشة استلام المعدة :** بعد ان يتم عمل طلب صيانة يتم عمل استلام للمعدة وذلك من خلال هذه الشاشة

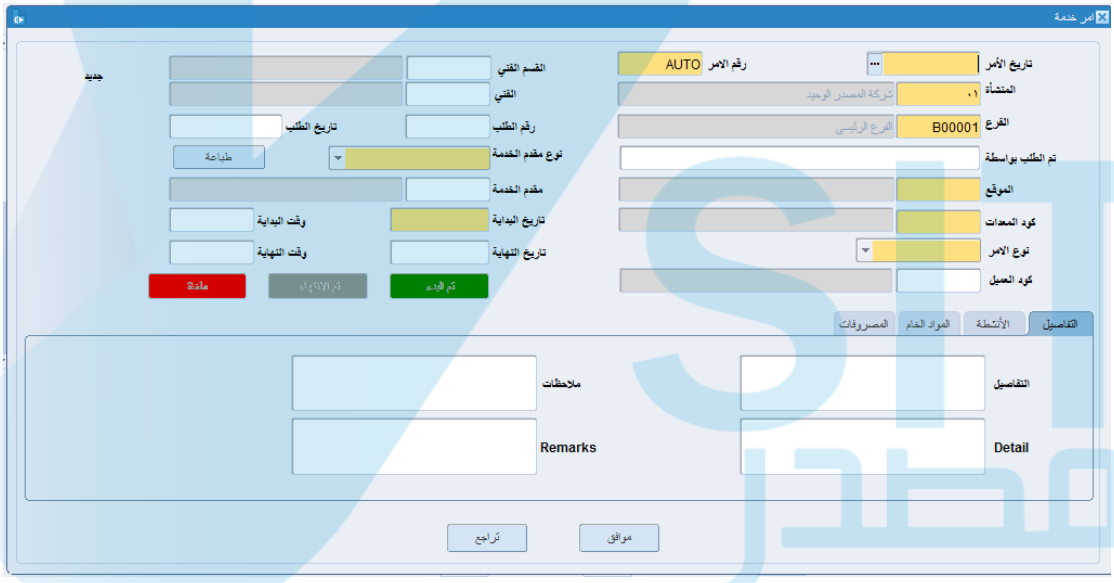


- مكان الاستلام : ويتم اختيار مكان الاستلام والذى تم تعريفة من شاشة بيانات المستودعات
- كود السيارة : و يتم اختيار السيارة و الذى تم تعريفة من شاشة بيانات المعدات و السيارات
- يتم الضغط على زر (بحث)
- بعد الضغط على زر بحث يظهر فى الجزء الاسفل من الشاشة جميع طلبات الصيانة التي تمت من شاشة طلب الصيانة
- يتم اختيار الطلب و الضغط على حقل (اختيار) المتاح بجانب المستودع و عمل حفظ

03- **شاشة امر شغل للصيانة :** بعد ان يتم عمل طلب صيانة وعمل حفظ للطلب و الضغط على زر امر خدمة يظهر الطلبات في هذه الشاشة



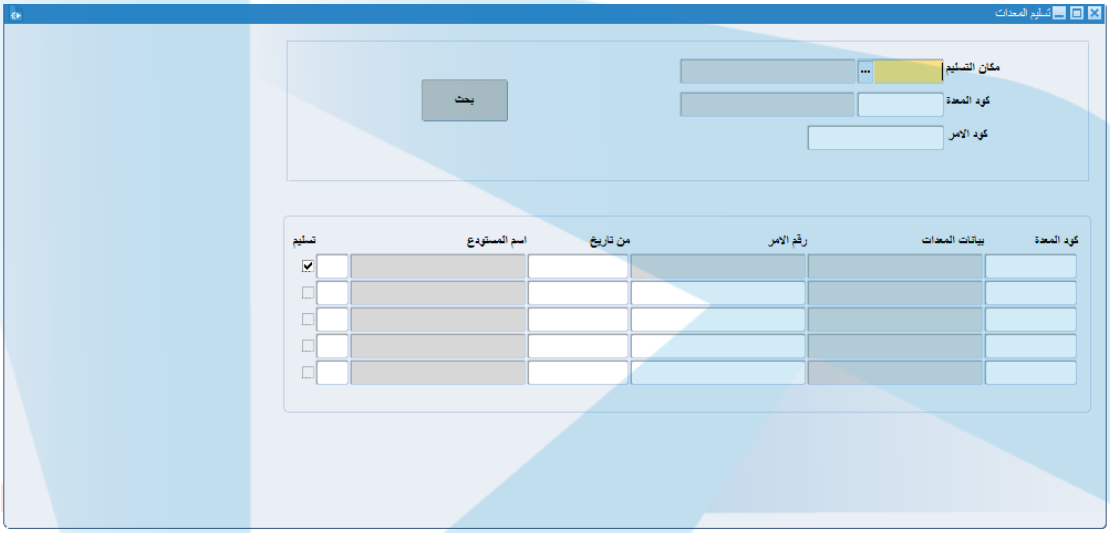
- تظهر في الجدول منتصف الشاشة جميع طلبات الصيانة التي تم عمل حفظ و امر خدمة لها في هذه الشاشة ويوجد على يمين الشاشة محددات للبحث مثلا (التاريخ من الى – نوع الامر – اسم الجهاز – القسم الفني – الفئة – رقم الامر – رقم الطلب
- يوجد اسفل الشاشة محددات الوان لمعرفة حال الطلب
- يمكن تحويل امر شغل الصيانة لأكثر من فني و ذلك عن طريق إدخال رقم الطلب في حقل (رقم الطلب) المتاح في الجزء العلوي من شاشة امر شغل للصيانة و الضغط على زر (New-Wo)
- في حال ان الطلب ظاهر في الجدول منتصف الشاشة يتم الضغط على رقم الامر ستظهر تلك الشاشة



- يظهر كافة البيانات التي تم ادخالها في طلب الصيانة في الجزء العلوي من الشاشة (تاريخ الامر- رقم الامر- المنشأة والفرع – الموقع – كود المعدة – نوع الامر – مود العميل – القسم الفني – الفني – رقم الطلب – تاريخ الطلب – مقدم الخدمة – تاريخ البداية)
- يقوم الفني المحول له ارم الشغل بالضغط على زر (تم البدء) و المتاح في الشاشة باللون الاخضر حتى يتم تحديد وقت لبدء للمهمة و يتم الضغط على زر (موافق) المتاح اسفل الشاشة
- تحتوي الشاشة على تابة لكل من (التفاصيل – الانشطة – المواد الخام – المصروفات)

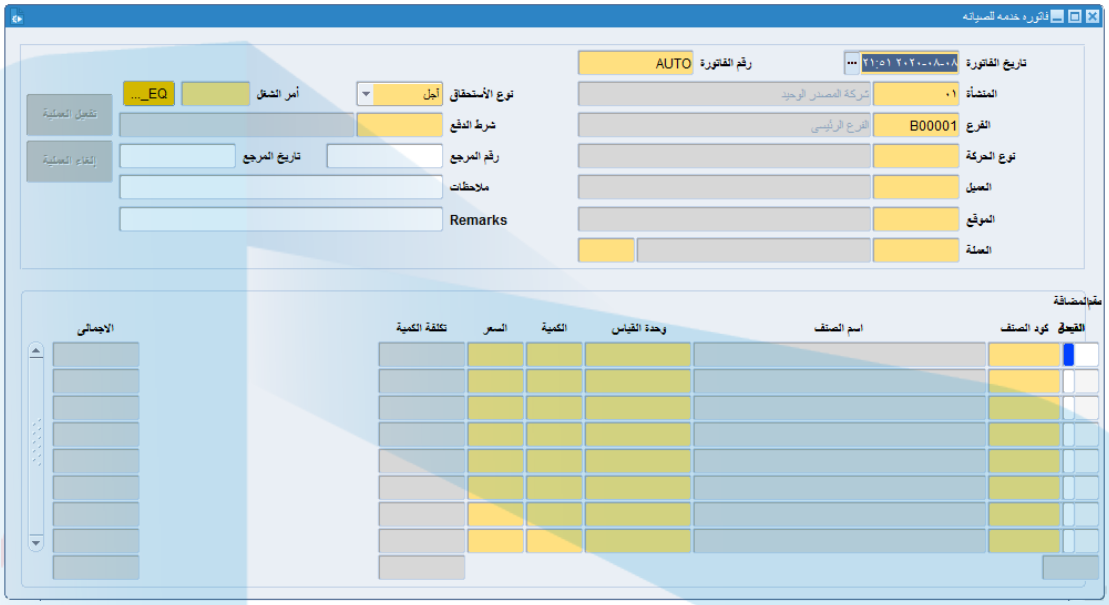
- التفاصيل : و التي سيقوم الفني بكتابتها عند تحويل الطلب له
- الانشطة : ويتم تحديد الانشطة التي تم عملها في هذا الطلب
- الموارد الخام : يتم تحديد المواد الخام المستخدم لهذا الطلب و التي تم استخدمها من قبل الفني ولا بد من تحديد المواد الخام حتى يتم اظهار هذه الحركة في شاشة فاتورة الصيانة – امر الشغل
- المصروفات : يتم تحديد المصروفات المستخدم لهذا الطلب
- و بعد الانتهاء من عملية الادخال يقوم الفني بالضغط على زر (تم الانتهاء) سيتحول الطلب الى اللون الرمادي دليل على قيام الفني بالضغط على زر تم الانتهاء

04- **شاشة تسليم المعدات :** يتم من خلال هذه الشاشة و بعد الانتهاء من امر شغل للصيانة لهذه المعدة يتم التسليم للمستودع الخاص بالتسليمات من خلال الاتي



- مكان التسليم : ويتم اختيار مكان الاستلام والذى تم تعريفة من شاشة بيانات المستودعات
- كود المعدة : و يتم اختيار السيارة و الذى تم تعريفة من شاشة بيانات المعدات و السيارات
- يتم الضغط على زر (بحث)
- بعد الضغط على زر بحث يظهر في الجزء الاسفل من الشاشة جميع طلبات الصيانة التي تم عمل امر شغل لها التي تمت من شاشة امر شغل للصيانة
- يتم اختيار الطلب و الضغط على حقل (اختيار) المتاح بجانب اسم المستودع و عمل حفظ

05- **شاشة فاتورة الصيانة – امر الشغل :** وبعد الانتهاء من عملية التي تمت من شاشة (امر الشغل - للصيانة) و عمل انهاء للمهمة يتم عمل فاتورة صيانة بناء على امر الشغل الذى تم وذلك من خلال الاتي



- التاريخ : يتم ادخال تاريخ الحركة
- رقم الفاتورة : ويظهر تلقائيا عند عمل حفظ
- المنشأة و الفرع : يتم ظهورهم تلقائيا
- نوع الحركة و يتم اختيار الحركة والتي تم تعريفها من شاشة انواع الحركات من نظام المبيعات
- العميل: يتم اختيار العميل والذى تم تعريفه من شاشة تسجيل العملاء
- الموقع و العملة : يتم اختيارهم بناء على تعريفهم من شاشة تسجيل العملاء
- امر الشغل : يتم اختيار امر الشغل و الذي تم من شاشة (امر شغل للصيانة) و سيظهر في هذا الحقل جميع اوامر الشغل التي تمت لهذا العميل يتم اختيار امر الشغل و الضغط على زر (Eq) المتاح بجانب الحقل
- سيظهر جميع الاصناف التي تمت على هذا امر الشغل بالجزء الاسفل من الشاشة يتم تحديد السعر
- بعد الانتهاء من إدخال البيانات يتم عمل حفظ و تفعيل العملية